



## PDV Health Monitoring

*Permanente Gewissheit ist sicherer.*

Beim Auto ist es längst selbstverständlich; Wichtige Parameter werden durch den Bordcomputer permanent überwacht. Wir warten nicht die nächste Inspektion ab um festzustellen, dass eine Fehlerquelle schon zu größeren Schäden geführt hat.

Der ‚Bordcomputer‘ für Ihre IT ist die PDV Monitoring Appliance. Sie wird für die mit Ihnen vereinbarten Überwachungsparameter konfiguriert und in Ihre IT-Umgebung integriert. Alle betrachteten Daten sind zentral an einer Stelle sichtbar, so dass Sie laufend den aktuellen Funktionsstatus Ihrer überwachten Hard- und Software kennen.

Hierfür werden Ihre überwachten Komponenten permanent automatisch auf Zustand, Funktionsfähigkeit und Zusammenspiel geprüft. Mögliche Probleme werden schnell erkannt und können unmittelbar behoben werden – ein Schutzmechanismus vor größeren Schäden.

### Immediate Warning

Werden Probleme an Ihren überwachten IT-Komponenten erkennbar, werden Sie automatisch benachrichtigt.

In Verbindung mit einer PDV Premium Support Vereinbarung (Seite 21) werden zeitgleich auch unsere IT-Techniker informiert. Diese leisten erste Hilfe und entwickeln Vorschläge für weitere zielgenaue Maßnahmen, die sie mit Ihnen absprechen und durchführen.

### PDV Health Report

Ein PDV Health Report wird in regelmäßigen, mit Ihnen vereinbarten Intervallen erstellt. Er analysiert den Verlauf des Systemzustands Ihrer überprüften IT und leitet Maßnahmen ab, die für eine von Ihnen gewünschte Funktionalität auch zukünftig vorsorgt.

#### Einsatzmöglichkeiten

##### Hardware



##### Software



##### Sonstiges



Je mehr Komponenten in das PDV Health Monitoring eingebunden werden, umso aussagekräftiger sind die Ergebnisse des Reports und damit die Wirksamkeit der Maßnahmen sowie die Sicherheit Ihrer Planung.

Die PDV Monitoring Appliance wird für die mit Ihnen vereinbarten Überwachungsparameter konfiguriert und in Ihre IT integriert.

## Ihr Zusatznutzen

Über die Vorteile eines PDV Health Checks hinaus bietet Ihnen das Monitoring folgende Zusatznutzen:

### Verfügbarkeit erhöhen. Kosten reduzieren.

Durch die kontinuierliche Analyse aller einbezogenen Komponenten sowie die zentrale Darstellung der Zustände können Schwachstellen und Risiken des Systems erkannt und schnell behoben werden. Kosten für ungeplante Ausfälle werden reduziert.

### Spürbar entlastet. Effizienter arbeiten.

Durch den Wegfall regelmäßiger Überwachungsaufgaben oder sporadischer Systemchecks wird Ihr IT-Personal deutlich entlastet und steht für die Erledigung von Kernaufgaben und die Unterstützung der für Ihr Unternehmen wichtigen Geschäftsprozesse stärker zur Verfügung.

### Kosten sicher planen. Überraschungen vermeiden.

Dem PDV Health Monitoring liegt eine Pauschale zugrunde. Die Kosten sind somit für Sie planbar und fallen nicht mehr überraschend an – weder zeitlich noch der Höhe nach.

#### Durchführung

- einmalig
- kontinuierlich

#### Abrechnung

- pauschal
- nach Aufwand