



PDV Monitoring

Der Bordcomputer für Ihre IT.

Beim Auto ist es selbstverständlich: Ein Bordcomputer überwacht permanent die wichtigsten Parameter zur Erhaltung unserer Mobilität. Er warnt uns sofort vor kritischen Zuständen. Wir können schnell reagieren, bevor ein Fehler größere Schäden verursacht.

Der ‚Bordcomputer‘ für Ihre IT ist die PDV Monitoring Appliance. Von uns konfiguriert und in Ihre IT-Umgebung integriert, macht sie alle überwachten Systeme zentral an einer Stelle für Sie interaktiv sichtbar. Der aktuelle Funktionsstatus sowie die Ressourcenauslastung sind jederzeit ablesbar.

Hierfür prüft die Monitoring Appliance durchgängig die Performance Ihrer Systeme auf Zustand, Funktionsfähigkeit, Auslastung und Zusammenspiel der Komponenten. Mögliche Ursachen zukünftiger Probleme werden vorausschauend erkannt und können unmittelbar behoben werden – Ihr Schutz vor größeren Schäden.

Immediate Warning

Sie erhalten automatisch eine Benachrichtigung über diagnostizierte Fehler sowie bei Über- oder Unterschreitung definierter Schwellenwerte.

Optional können Sie eine PDV Supportvereinbarung abschließen. In diesem Fall erhält auch unser PDV Service Team eine Alarmierung und unterstützt Sie innerhalb vereinbarter Service- und Reaktionszeiten bei der Fehlerbehebung.

PDV Monitoring Report

Sie erhalten von uns in vereinbarten Intervallen regelmäßig einen PDV Monitoring Report. Er dokumentiert den Systemzustand im Betrachtungszeitraums und stellt die Entwicklung von Auslastung und Kapazitäten Ihrer überwachten Systeme dar.

Ihr Mehrwert: Das PDV Service Team analysiert die erfassten Daten und macht Empfehlungen und Vorschläge zur Optimierung Ihrer IT-Umgebung. Der PDV Monitoring Report liefert auch die Basisdaten für die rechtzeitige Planung von notwendigen technischen Anpassungen und Investitionen in Ihre IT-Infrastruktur.

Einsatzmöglichkeiten

Hardware



Software



Sonstiges



Je mehr Komponenten in das PDV Monitoring eingebunden werden, umso besser ist der Überblick über den Status Ihrer IT und umso aussagekräftiger sind die Ergebnisse des Reports. Das steigert die Wirksamkeit der Maßnahmen sowie die Sicherheit Ihrer Planung.

Die PDV Monitoring Appliance wird für die mit Ihnen vereinbarten Überwachungsparameter konfiguriert und in Ihre IT integriert.

Ihr Nutzen

Risiken senken. Verfügbarkeit erhöhen.

Fehler und Schwachstellen werden durch die permanente Überwachung Ihrer Systeme frühzeitig identifiziert und können rechtzeitig behoben werden. Damit reduziert sich das Ausfallrisiko und die Systemverfügbarkeit wird erhöht.

Sicher planen. Kosten reduzieren.

Sie können notwendige Maßnahmen zur Fehlerbehebung vorausplanen und so rechtzeitig umsetzen, dass unerwünschte Ausfallzeiten und -kosten vermieden werden. Entscheidungen unter Zeitdruck führen in der Regel zu schlechteren Lösungen.

Planbar abrechnen. Überraschungen vermeiden.

Die Abrechnung des PDV Monitorings erfolgt durch eine vereinbarte monatliche Pauschale. Die Kosten sind Ihnen vorher bekannt und planbar, fallen also nicht überraschend an – weder zeitlich noch monetär.

Spürbar entlasten. Effizienter arbeiten.

Durch den Wegfall regelmäßiger Überwachungsaufgaben oder sporadischer Systemchecks wird Ihr IT-Personal entlastet und kann sich auf seine Kernaufgaben sowie die Unterstützung der für Ihr Unternehmen wichtigen Geschäftsprozesse konzentrieren.

Nachvollziehbar dokumentieren. Arbeit erleichtern.

Der schriftliche PDV Monitoring Report macht die Funktionalität Ihrer IT-Umgebung jederzeit nachvollziehbar und erleichtert das Verständnis für notwendige Maßnahmen und Investitionen.

Durchführung

- einmalig
- kontinuierlich

Abrechnung

- pauschal
- nach Aufwand