

# PDV Release Management

*Schnell agieren. Professionell installieren.*

Das PDV Release Management ist ein Service, der zusätzlich zum Release Monitoring die Installation von neuen Patches und Updates beinhaltet. Wir übernehmen nicht nur die kontinuierliche Prüfung Ihrer installierten Software-, Patch- und Firmware-Versionen auf Übereinstimmung mit den Support-Matrizen der Hersteller und sprechen Empfehlungen zum Update und zur Installation neuer Patches auf, sondern führen auch die Empfehlungen bei Ihnen durch.

Die Installation erfolgt nach Ihrer Freigabe unserer Empfehlungen durch unsere IT-Techniker. Das Zeitfenster für die Installation planen Sie.

Damit vermeiden Sie, dass Fehler oder Störungen durch Inkompatibilitäten verschiedener Versionsstände auftreten. Ihre IT ist immer in einer von den Herstellern unterstützten Konfiguration. Neue Funktionen der Updates, die für Ihre IT oder Geschäftsprozesse sinnvoll sind, können umgehend genutzt werden.



Von unserem Know-how profitieren Sie beim PDV Release Management doppelt:

Unser Wissen, welche Software-, Patch- und Firmware-Versionen aktuell stabil einsetzbar sind und harmonisieren, kommt Ihnen zugute. Dieses Wissen folgt aus der Betreuung einer Vielzahl von IT-Systemen und unserem engen Kontakt zu den Herstellern.

Auch sind für uns die Installation von Patches und Updates eine Routine, die hilft, Fehler zu vermeiden.

Machen neue Funktionen von Updates eine neue Konfiguration Ihres Systems erforderlich oder führen Quellcodeänderungen der Hersteller bei neuen Patches zu unvorhersehbaren Störungen, die analysiert und behoben werden müssen, führen wir diese Arbeiten im Rahmen des PDV General Supports (S. 19) durch.

### Einsatzmöglichkeiten

#### Hardware



#### Software



#### Sonstiges



Je mehr Komponenten in das PDV Release Management eingebunden sind, umso geringer ist die Fehlerwahrscheinlichkeit Ihrer IT. Die Wirksamkeit neuer Patches und Updates wird erhöht.

Der PDV Release Check kann bei Ihnen vor Ort oder, wenn möglich, auch remote erfolgen.

## Ihr Zusatznutzen

### Alle Vorteile nutzen. Immer sicher sein.

Mit der Umsetzung der von uns empfohlenen Maßnahmen nutzen Sie sowohl alle aufgeführten Vorteile eines Release Monitorings und zusätzlich die der Realisation:

1. Ihre IT ist immer in einem von Herstellern supporteten Zustand.
2. Herstellerseits bekannte und behobene Sicherheitslücken sind geschlossen.
3. Ihre Dokumentation ist immer auf dem aktuellen Stand.
4. Sie kennen neue Funktionen der Updates und können diese nutzen.

### Patches und Updates planen. Zeit und Geld sparen.

Die Installation von neuen Patches und Updates kann mit Ihnen zusammen so geplant werden, dass Ihre Arbeitsabläufe nicht gestört sind. Durch unsere Routine können wir den zeitlichen Aufwand gut abschätzen. Ihr IT-Team ist entlastet und Sie sind - auch finanziell - auf der sicheren Seite.

### Know-how nutzen. Fehler vermeiden.

Da Installationen von Patches und Updates unser Tagesgeschäft sind, profitieren Sie von unserem Know-how. Fehler werden vermieden, die später zu Problemen führen könnten.

### Durchführung

- einmalig
- kontinuierlich

### Abrechnung

- pauschal
- nach Aufwand