

Werde jetzt bei PDV-Systeme IT System Engineer (m/w/d)

Wir sind speziell: Unsere Unternehmenskultur ist familiär, freundlich, menschlich und werteorientiert. Wir sprechen miteinander auf Augenhöhe und halten viel von Teamarbeit. **Unser Miteinander:** vertrauensvoll, offen und ehrlich, verlässlich, wertschätzend. **Unsere Ziele:** 100% Mitarbeiterzufriedenheit, 100% Kundenzufriedenheit. Wir arbeiten erfolgreich für Rechenzentren mittelständischer Unternehmen bis zur Großindustrie. National und international. **Seit über 35 Jahren.**

Das wird Dein Job ...

- Qualifizierte Rufannahme
- Bearbeitung der Calls zu Support-, Reparatur- und technischen Reklamationsfällen
- Call-Handling mit Herstellern
- Behebung von IT-Störungen an Kundensystemen
- Dokumentieren der Fehlermeldungen bzw. Störungen im Ticketsystem
- Problemverfolgung mit Sicherstellung eines hohen Serviceniveaus

Dafür wünschen wir uns ...

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Vergleichbares
- Mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur
- Teamfähigkeit und Eigeninitiative mit Hands-On Mentalität
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir ...

- ein familiäres Arbeitsklima in einem hochmotivierten & gut eingespielten Team
- eine intensive & praxisnahe Einarbeitung
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit & Mitgestaltung
- hochmoderne Infrastruktur & Arbeitsplatzumgebung inklusive Firmenhandy
- sehr kurze & schnelle Entscheidungswege
- eine attraktive Vergütung & individuelle Entwicklungsperspektiven



Arbeitsbeginn

ab sofort



Standort

Goslar



Ansprechpartner

Kathrin Prien

jobs@pdv-systeme.de

Verantwortliche
Personalsachbearbeitung

Interesse?
Bewerbungen bitte als E-Mail mit
einem PDF-Anhang oder online auf
www.pdv-systeme.de