



PDV Release Patching

Schnell agieren. Professionell installieren.

Dieser Service beinhaltet alle Leistungen des PDV Release Reporting und zusätzlich die Installation von empfohlenen Patches und Updates. Das heißt:

- Wir prüfen kontinuierlich Ihre installierten Software-, Patch- und Firmware-Versionen auf Übereinstimmung mit den Support-Matrizen der Hersteller,
- sprechen Empfehlungen zum Update und zur Installation neuer Patches auf und
- führen diese nach Ihrer Freigabe durch unsere IT-Service-Techniker aus. Das Zeitfenster für die Installation planen Sie.

Fehler oder Störungen durch Inkompatibilitäten verschiedener Versionsstände werden vermieden. Ihre IT ist immer in einer von den Herstellern unterstützten Konfiguration. Neue Funktionen der Updates, die für Ihre IT oder Geschäftsprozesse sinnvoll sind, können umgehend genutzt werden.



Von unserem Know-how profitieren Sie beim PDV Release Patching doppelt:

- weil wir über ein breites Erfahrungswissen verfügen, welche Software-, Patch- und Firmware-Versionen aktuell stabil einsetzbar sind und harmonieren. Dieses Wissen ergibt sich aus der Betreuung einer Vielzahl von IT-Systemen und unserem engen Kontakt zu den Herstellern.
- Installation von Patches und Updates sind für uns eine Routine.

Machen neue Funktionen von Updates eine **neue Konfiguration Ihres Systems** erforderlich oder führen Quellcodeänderungen der Hersteller bei neuen Patches zu unvorhersehbaren Störungen, die analysiert und behoben werden müssen, führen wir diese Arbeiten im Rahmen des PDV General Supports (Seite 13) durch.

Einsatzmöglichkeiten

Hardware



Software



Sonstiges



Je mehr Komponenten in das PDV Release Patching eingebunden sind, umso geringer ist die Fehlerrisiko für Ihr IT-System. Die Wirksamkeit neuer Patches und Updates wird erhöht.

Das PDV Release Patching kann bei Ihnen vor Ort oder, wenn möglich, auch remote erfolgen.

Ihr Zusatznutzen

Alle Vorteile nutzen. Immer sicher sein.

Sie nutzen sowohl alle aufgeführten Vorteile des PDV Release Reportings und jetzt zusätzlich Folgende:

1. Ihre IT ist immer in einem von Herstellern supporteten Zustand.
2. Herstellerseits bekannte und behobene Sicherheitslücken sind geschlossen.
3. Ihre Dokumentation ist immer auf dem aktuellen Stand.
4. Sie kennen alle aktuell neuen Funktionen der Updates und können diese nutzen.

Patches und Updates planen. Zeit und Geld sparen.

Die Installation von neuen Patches und Updates kann mit Ihnen zusammen so geplant werden, dass Ihre Arbeitsabläufe nicht gestört sind. Durch unsere Routine können wir den zeitlichen Aufwand gut abschätzen. Ihr IT-Team ist entlastet und Sie sind - auch finanziell - auf der sicheren Seite.

Know-how nutzen. Fehler vermeiden.

Da Installationen von Patches und Updates unser Tagesgeschäft sind, profitieren Sie von unserem Know-how. Fehler werden vermieden, die später zu Problemen führen könnten.

Durchführung

- ✗ einmalig
- ✓ kontinuierlich

Abrechnung

- ✓ pauschal
- ✗ nach Aufwand