



## PDV Release Reporting

*Immer auf der sicheren Seite.*

In der IT ist es so wie im wirklichen Leben: Manchmal verliert man einfach die Übersicht. Insbesondere bei der Vielzahl der Software-, Patch- und Firmware-Versionen haben Sie häufig nicht alles im Blick. Und wenn neue Patches oder Updates Systemstörungen verursachen, ist das besonders ärgerlich.

Das PDV Release Reporting stellt sicher, dass Sie 1. die Chancen der angebotenen neuen Patches und Updates kontinuierlich nutzen, 2. die Risiken noch nicht ausgereifter Versionen oder Inkompatibilitäten reduzieren können und 3. Sie Ihr IT-System in einer von den Herstellern unterstützten Version betreiben.

Wir prüfen Ihre installierten Software-, Patch- und Firmware-Versionen auf Übereinstimmung mit Support-Matrizen und Herstellerempfehlungen – d. h. in Systemen enthaltene Komponenten werden ebenso berücksichtigt wie die Betriebssysteme.

Sie profitieren von unserem Know-how durch die Betreuung einer Vielzahl von IT-Systemen und unserem engen Kontakt zu den Herstellern. Wir wissen, welche Software-, Patch- und Firmware-Versionen aktuell stabil sind, harmonisieren und von Ihnen eingesetzt werden sollten – und welche auch nicht oder später!

Die für Sie passenden zeitlichen Intervalle für den Abruf eines PDV Release Reports ergeben sich aus den Anforderungen, die Sie an die Verlässlichkeit und Wirtschaftlichkeit Ihrer IT stellen.

### PDV Release Report

Der PDV Release Report enthält:

1. Übersicht (Dokumentation) Ihrer installierten Versionen
2. Einen Abgleich mit den aktuell verfügbaren Versionen
3. Die Prüfung Ihrer vorhandenen Konfiguration auf Herstellerunterstützung
4. Qualifizierte Handlungsempfehlungen für durchzuführende Patches und Updates

Im Rahmen der PDV Release Patching Leistungen (Seite 10) installieren wir auch die empfohlenen Patches und Updates.

#### Einsatzmöglichkeiten

##### Hardware



##### Software



##### Sonstiges



Je mehr Komponenten in das PDV Release Reporting eingebunden sind, umso geringer ist die Fehlerrisiko für Ihr IT-System. Auch wird die Wirksamkeit neuer Patches und Updates erhöht.

Das PDV Release Reporting kann bei Ihnen vor Ort oder, wenn möglich, auch remote erfolgen.

## Ihr Nutzen

### Fehlerquellen beheben. Sicherheitslücken schließen.

Sie kennen immer Aktualität sowie Kompatibilität der Software-, Patch- und Firmware-Versionen Ihrer IT. So können Fehlerquellen frühzeitig beseitigt und vorhandene Sicherheitslücken geschlossen werden.

### Updates planen. Fehler vermeiden.

Unsere Empfehlungen zur Installation von Patches und Updates basieren auf unserem Erfahrungswissen und Know-how. Die Durchführung hat also eine qualifizierte Planungsgrundlage, sodass Fehler durch Inkompatibilitäten oder andere nicht einschätzbare Risiken vermieden werden.

### Neue Funktionen nutzen. Effizienz steigern.

Sie kennen die neuen Funktionen eines Updates, die Ihnen die Arbeit erleichtern, und können damit Ihre Prozesse zukünftig effizienter gestalten.

### Herstellersupport sicherstellen. Kosten vermeiden.

Im Falle einer Störung vermeiden Sie Komplikationen und Zeitverluste, wenn die Konfiguration Ihrer IT den Herstellervorgaben entspricht. Sie entlasten Ihr IT-Team, sparen Arbeitszeit und Kosten.

### Kosten sicher planen. Überraschungen vermeiden.

Dem PDV Release Reporting liegt eine Pauschale zugrunde. Die Kosten sind somit für Sie planbar und fallen nicht mehr überraschend an – weder zeitlich noch der Höhe nach.

### Nachvollziehbar dokumentieren. Audits vorbereiten.

Der PDV Release Report dokumentiert Ihre Software-, Patch- und Firmware-Versionen und erleichtert die tägliche Arbeit sowie die Einarbeitung neuer Mitarbeiter. Für externe Zwecke stellt er eine wertvolle Arbeitsunterlage dar, z. B. bei Ihrer Vorbereitung von Audits.

#### Durchführung

- einmalig
- kontinuierlich

#### Abrechnung

- pauschal
- nach Aufwand